

Handlungsleitfaden im Todesfall. Was ist zu tun?

Unmittelbar nach dem Todesfall

Sterbeort	Was ist zu tun?
Falls der Tod zuhause eingetreten ist:	bitte zunächst einen Hausarzt/Notarzt kontaktieren
In einem Krankenhaus oder Pflegeeinrichtung:	hier informiert die Einrichtung den Arzt
Ggf. Benachrichtigung der engsten Angehörigen:	

Danach bzw. innerhalb von 24 bis 36 Stunden nach dem Todesfall: Bestatter kontaktieren

Wir als Bestattungsunternehmen sind i.d.R. Ihr erster Ansprechpartner. Unter **02242-90 91 50** erreichen Sie uns grundsätzlich immer und persönlich. Geben Sie sich aber gerne etwas Zeit: Vielleicht möchten ja Familienmitglieder anreisen und sind überrascht, dass das verstorbene Familienmitglied bereits vom Sterbeort abgeholt wurde. Das ist nicht immer sofort erforderlich. Entscheiden Sie das - soweit möglich - in Ruhe.

Wir empfehlen einen ersten Hinweis an uns zeitnah. Im Rahmen dieses Erstkontaktes bewerten wir dann mit Ihnen gemeinsam die Rahmenbedingungen und besprechen die weitere Vorgehensweise.

Vielleicht ist für Sie auch ein seelsorgerischer Beistand wichtig. Hier können Sie bereits einen telefonischen Kontakt vermerken: _____ Gerne helfen wir auch beim Herstellen des Kontaktes.

Organisation und Gestaltung der Bestattung

Wünsche des Verstorbenen	
Hatte der/die Verstorbene Wünsche bezüglich der Bestattung?	
Gibt es Wünsche bezüglich der Kleidung?	
Existiert eine Bestattungsvorsorge und sind die handelnden Angehörigen ausreichend bevollmächtigt?	
Bestattungsart ✓	
Haben Sie sich bereits für eine Bestattungsart entschieden?	
Erdbestattung	<input type="checkbox"/>
Feuerbestattung	<input type="checkbox"/>
Baumbestattung	<input type="checkbox"/>
Seebestattung	<input type="checkbox"/>
Regionaler Friedhof	<input type="checkbox"/>
Anonyme Bestattung	<input type="checkbox"/>
Andere Wünsche/Vorstellungen:	
Trauerfeierlichkeiten und Beisetzung	
In welcher Einrichtung soll die Trauerfeier stattfinden (Kirche / öffentliche oder private Trauerhalle)?	
Wo und wann soll die Beisetzung stattfinden (im Anschluss oder zu einem späteren Zeitpunkt im kleinen Kreis)?	
War die / der Verstorbene Mitglied einer konfessionellen Gemeinschaft?	
Möchten Sie einen sogenannten „freien“ Trauerredner für die Rede?	

Musik
Gibt es Musikwünsche
Live-Musik / Organist / Sänger
Musik vom Tonträger
Traueranzeigen
Möchten Sie eine Zeitungsanzeige aufgeben?
Möchten Sie Trauerkarten versenden?
Haben Sie eine Adressliste für Trauerkarten?
Möchten Sie Gebetsandenken drucken lassen?
Soll ein Foto der / des Verstorbenen aufgestellt werden?
Trauerfloristik
Möchten Sie Blumenschmuck?
Wenn ja, welcher Art?
Trauerkaffee
Möchten Sie zu einem Trauerkaffee einladen?
Ort:
Geschätzte Personenzahl:
Grabbeigaben
Möchten Sie etwas mit in den Sarg legen?*
Wenn ja, was
<small>* Wir beraten Sie dazu gerne, da aufgrund der Bestattungsgesetze der Länder und aus Umweltgründen nicht jede Grabbeigabe möglich ist.</small>

Wichtige Dokumente bereitlegen

Die schwarzen Punkte in der Tabelle zeigen, welche Dokumente für ledige, verheiratete, geschiedene oder verwitwete Verstorbene zur Erledigung von Formalitäten im Todesfall im Original benötigt werden.

Bei der Besorgung von fehlenden Dokumenten helfen wir Ihnen gerne.

Dokumente	Ledig	Verheiratet	Verwitwet	Geschieden	
Personalausweis	●	●	●	●	
Geburtsurkunde	●	unter Umständen	unter Umständen	unter Umständen	
Heiratsurkunde		●	●	●	
Sterbeurkunde des Ehepartners			●		
Scheidungsurteil (mit Rechtskraftvermerk)				●	

Wichtige Nachweise bereitlegen

Nachweise
Krankenkassenkarte
Rentennummer
Betriebsrente
Testament (Hinterlegungsschein Amtsgericht)
Grabdokumente bei vorhandener Grabstelle

Verträge und Policen bereitlegen

Dokumente
Bestattungsvorsorge
Sterbegeldversicherung
Verfügungen/Willenserklärungen
Lebensversicherung

Sonstige wichtige Angelegenheiten

Haus und Wohnung
Haustiere und Pflanzen versorgen
Briefkasten leeren
Post nachsenden lassen
Fenster schließen
Kühlschrank leeren
Haustechnik verwalten
Ggf. Strom, Gas und Wasser abstellen (Anbieter informieren)
Haushaltshilfen informieren
Mitgliedschaften und Abonnements
Abonnements (Zeitungen, Magazine usw.) kündigen
Vereine und Verbände informieren
Digitalen Nachlass (Online-Mitgliedschaften) verwalten
Versicherungen (Haftpflicht, Hausrat, Rechtsschutz)
Telefon
Finanzielles*
Zugang zu Konten erlangen / Termin mit Bank vereinbaren:
Daueraufträge stornieren
Rechnungen begleichen
Lebensversicherungen informieren
KFZ ab- bzw. ummelden

* Lassen Sie sich mit der Regelung der finanziellen Angelegenheiten ruhig bis nach der Beerdigung Zeit. Denn Finanzielles kann erst dann geregelt werden, wenn die Sterbeurkunde ausgestellt wurde.

Raum für Notizen
